

LA NOSTRA GARANZIA

Siamo orgogliosi dei nostri prodotti e come tali offriamo una garanzia. In caso di problemi con uno dei nostri prodotti, visita la nostra [pagina dei contatti](#) e compila il modulo di assistenza POST- VENDITA. Faremo del nostro meglio per risolvere il problema il prima possibile.

GARANZIA PER LE TENDE IKAMPER

- **2 anni di garanzia**

Per 2 anni dalla data di acquisto, iKamper riparerà o sostituirà (a nostra discrezione) parti difettose senza alcun costo per il cliente.

- **Garanzia estesa di 3 anni**

Per 5 anni dalla data di acquisto, iKamper riparerà o sostituirà (a nostra discrezione) parti difettose a un costo minimo (costo di produzione). La spedizione è a carico del cliente.

La nostra garanzia non copre tutti i problemi, come quelli di seguito:

- Danno UV: danno ultravioletto al tessuto. Il rivestimento in gel coat sul guscio delle Skycamp è coperto da una garanzia di 1 anno dalla data di acquisto.
- Usura normale, imperfezioni estetiche dovute all'uso (scolorimento delle finestre in vinile, graffi / ammaccature, ecc.).
- Danni causati dal cliente (uso improprio, incidente, abuso, danno da tempesta, ecc.)
- Cambiamenti estetici che non influiscono sul funzionamento generale.

Questa garanzia si applica solo ai clienti che hanno acquistato direttamente da iKamper o da un rivenditore autorizzato e non copre gli acquisti di seconda mano.

GARANZIA PER GLI ACCESSORI DELLE TENDE IKAMPER ED AIOKS

- **1 anno di garanzia**

Per 1 anno dalla data di acquisto, iKamper riparerà o sostituirà (a nostra discrezione) parti difettose senza alcun costo per il cliente.

La nostra garanzia non copre tutti i problemi, come quelli di seguito:

- Danno ultravioletto (UV) su tessuto o vernice.
- Usura normale o difetti estetici che si verificano a seguito dell'uso.
- Danni causati dal cliente (uso improprio, incidente, abuso, danno da tempesta, ecc.)

- Cambiamenti estetici che non influiscono sul funzionamento generale delle tende

Questa garanzia si applica solo ai clienti che hanno acquistato direttamente da iKamper o da un rivenditore autorizzato e non copre gli acquisti di seconda mano.